

For English version scroll down >>

Българска асоциация на професионалистите в мениджмънта на хотели

ЕТИЧЕН КОДЕКС

Етичния кодекс на Българската асоциация на професионалистите в мениджмънта на хотели (БАПМХ) цели да утвърди и поддържа високо ниво на отношенията на членовете на Асоциацията както с техните клиенти, така и с контрагентите, служителите, конкурентите и обществото, като цяло.

Спазването на Етичния кодекс е задължително условие за членство в Асоциацията.

Етични принципи на членовете на Българската асоциация на професионалистите в мениджмънта на хотели:

Като член на БАПМХ аз се ангажирам морално и професионално:

- да бъда коректен в отношенията и работата ми с колеги, клиенти, контрагенти, както и с другите членове на БАПМХ.
- да работя за развитието на професията на хотелиера и нейния обществен престиж.
- да не публикувам съзнателно и да не бъдат разпространявани с мое знание, независимо от методите и каналите, рекламни послания, които съдържат невярна и подвеждаща информация.
- независимо дали в публични или частни изказвания, да не дискредитирам БАПМХ, включително нейните цели, устав, етичен кодекс или членове.
- да не дискредитирам конкурентите си.
- да се стремя да пазя доброто име на БАПМХ пред трети страни, както и да популяризирам нейните цели и дейност.
- да се грижа, служителите ми да получават справедливо възнаграждение за положения труд, както и да се стремя да осигурявам тяхното развитие в рамките на компанията (хотела).
- да спазвам конфиденциалност по отношение на служебно получена от БАПМХ информация, свързана с бизнес възможности, потенциални контрагенти, бизнес средата и други обстоятелства.

Bulgarian Association of Hospitality Executives

Code of Ethics

The Code of Ethics of the Bulgarian Association of Hospitality Executives (BAHE) aims at developing sustainable relations between the members of BAHE and their customers, business partners, employees, competitors, as well as the society, in general.

Adherence to the Code of Ethics is mandatory for being a member of BAHE.

Ethical principles of the Bulgarian Association of Hospitality Executives:

As a member of BAHE, my commitment is:

- to be fair and equitable in my relations with colleagues, customers, partners, as well as the other members of BAHE.
- to develop and protect the reputation of the hotel management profession.
- to refrain from publishing and distributing by any means of advertisements, which are untrue or false.
- to not bring discredit on BAHE, including its goals, Statutes, Code of Ethics, and other members, in my public or private statements.
- to protect the BAHE good reputation as well as to promote its principles and activity.
- to ensure that my employees receive fair compensation as well as to provide them with opportunities for professional and personal development within the company (hotel).
- to not bring discredit to my competitors.
- to keep confidential all the information received from BAHE about business opportunities, potential partners, and other circumstances.
